Họ tên : Đinh Quốc Thắng - 40

Lớp : CNDL16A

Mã SV : 17150183

**Trả lời**

**Câu 1 : Phân tích cụm từ “Khảo sát hiện trạng” và nêu mục đích của khảo sát hiện trạng.**

**1.Phân tích cụm từ “Khảo sát hiện trạng” :**

* -Quan sát hệ thống hiện tại,để tìm hiểu được yêu cầu cho hệ thống mà chúng ta sẽ xây dựng.

**2.Mục đích khảo sát hiện trạng :**

* Tìm hiểu được điểm yếu kém của bản thân hệ thống hiện trạng không làm được =>Mong muốn 1 hệ thống khác => đưa ra phương án giải quyết điểm yếu kém đó => Xác định yêu cầu hệ thống trong tương lai
* Phải đưa ra nhiều phương án giải quyết khác nhau => so sánh,đánh giá => Đưa ra phương án tốt nhất.

=> Kết quả : Dự án khả thi

**Câu 2 : Dự án khả thi là gì? Tính khả thi của một dự án được cân nhắc ở các khía cạnh nào ? Phân tích.**

**Dự án khả thi là dự án đã cân nhắc về 3 góc độ khả thi của đơn vị tổ chức,bao gồm:**

* Khả thi về kỹ thuật
  + Yêu cầu về kĩ thuật,công nghệ : sử dụng công nghệ nào,nhu cầu sử dụng như nào ?
* Khả thi về kinh tế
  + Chi phí cho giải pháp : Chi phí phải ít hơn lợi ích thu lại
  + Lợi ích thu lại
* Khả thi về nghiệp vụ
  + Nhu cầu và nghiệp vụ của bên sử dụng : phải được liệt kê đầy đủ,rõ ràng,cung cấp đầy đủ thông tin cho bên xây dựng giải pháp
  + Cung cấp thông tin,đúng lúc ,đúng chỗ, đúng người

**Câu 3 : Phân tích 3 đặc trưng cơ bản của một tổ chức. Cho ví dụ ở một hệ thống kinh doanh/dịch vụ cụ thể.**

**- 3 đặc trưng cơ bản gồm :**

* Mô hình tổ chức :
  + Là cấu tạo công ty,doanh nghiệp đó như nào :
  + Ví dụ : Trong học viện của mình ,có ban giám đốc => phòng ban,khoa viện,hệ tiểu đoàn. Ở khoa có bộ môn,bộ phận quản lý .
* Mô hình quản lý :
  + Thể hiện cung cấp quản lý công việc như thế nào
  + Ví dụ : bban giám đốc có giám đốc,vài phó giám đốc,phó giám đốc quản lý đào tạo,có giám đốc quản lý nghiên cứu khoa học,… Ở khoa có chủ nhiệm khoa,nhiều phó chủ nhiệm khoa,gồm nhiều bộ môn. Chủ nhiệm bộ môn,phó chủ nhiệm bộ ôn…
* Hoạt động nghiệp vụ :
  + Từ thông tin đầu vào ra được thông tin đầu ra,hoạt động nghiệp vụ sẽ đảm nhiệm việc đó
  + Ví dụ : Hệ thống ql bán hàng,nghiệp vụ nhập kho,bán hàng,thống kê doanh thu

**Câu 4 : Phân tích 2 chiến lược tiếp cận một tổ chức. Cho ví dụ cụ thể.**

**-2 chiến lược tiếp cận**

* Từ trên xuống:
  + Để bắt đầu khởi tạo cho 1 dự án, ta tiếp cận từ đỉnh,từ tổ chức trước sau đó xuống quản lý và nghiệp vụ.
  + Tổ chức: bộ phận cao nhất => thấp nhất
  + Quản lý: người quản lý cao nhất => thấp nhất
  + Nghiệp vụ: chức năng chung nhất => cụ thể
* Từ dưới lên :
  + Nếu muốn tìm hiểu về hđ nghiệp vụ,ta tiếp cận từ dưới lên,sau đó dựa vào mô hình quản lý,mô hình tổ chức để tổng hợp lại nghiệp vụ thành 1 cái khung phù hợp với đơn vị tổ chức mà mình thực hiện
  + Từ chỗ làm việc
  + Từ công việc cụ thể
  + Từ một người cụ thể
  + Tích hợp dần lên

**Câu 5 : Phân tích nội dung khảo sát. Cho ví dụ cụ thể**

**Gồm 8 nội dung khảo sát:**

* Cơ cấu tổ chức
  + Đưa ra được cơ cấu tổ chức,là các bộ phân tham gia trực tiếp vào phần mềm xây dựng,được hình thành từ khảo sát tổ chức . Khi khảo sát tổ chức : phải hình thành mô hình tổ chức =>những bộ phận nào tham gia
  + Phải xác định nhiệm vụ cơ bản
  + Đặt câu hỏi : những bộ phận nào trong tổ chức tham gia vào thực hiện bài toán
* Chức năng, nhiệm vụ, phân cấp quyền hạn
  + Tổng hợp hết chức năng của thành phần tham gia => chức năng hệ thống
* Các loại tài liệu và đặc trưng sử dụng
  + Yêu cầu đầu ra cung cấp cho người dùng giấy tờ,tài liệu nào ? => Mẫu biểu hệ thống
  + Ví dụ : hệ thống bán hàng thì in đơn hàng,in ra hóa đơn bán hàng cho khách hàng,hết giờ làm việc thì thống kê doanh thu từng ngày,khi bàn giao ca thống kê có những đơn hàng nào,tiền bao nhiêu
* Các quy tắc nghiệp vụ, quy trình xử lý
  + Đảm bảo hệ thống có quy trình nghiệp vụ gì,và các nghiệp vụ ấy tuân theo nguyên tắc nào
  + Ví dụ : hệ thống quản lý điểm của MTA : quy tắc tính điểm chuyên cần là 0.1,thường xuyên là 0.3 ,điểm thi là 0.6. Điểm thi phải trên 4
* Các chính sách và hướng dẫn
  + Một tổ chức khi hoạt động thì không thể hoạt động 1 mình,nó phải có môi trường tác động => nói đến những ảnh hưởng từ môi trường bên ngoài tác động đến nó
  + Ví dụ : tổ chức ở VN phải tuân theo luật pháp việt nam,trường học thì tuân theo bộ giáo dục Việt Nam
* Các nguồn lực
  + Nguồn lực để khảo sát phải phù hợp : về kinh tế,con người,kĩ thuật.
* Điều kiện môi trường
  + Sự tác động của hệ thống khác với hệ thống đã có sẵn
* Sự mong đợi về hệ thống mới
  + Hỏi người dùng họ mong muốn gì ở hệ thống mới
  + Ví dụ : xd hệ thống bán hàng,hỏi nhân viên bán hàng mong muốn điều gì,có gì không tốt

**Câu 6 : Phân tích quy trình khảo sát hệ thống**

**Gồm 4 bước :**

* Phát hiện thu thập
  + Không bao giờ khảo sát lần đầu mà chính xác hoàn toàn =>Bổ sung và lặp lại
* Bổ sung,hoàn thiện
  + Tìm hiểu thiếu sót,tiếp tục bổ sung => quay lại thu thập
  + Đối với việc XD 1 hệ thống,phần mềm,người phân tích là người hiểu về hệ thống ấy nhất,nên cần có cách thu thập,kiểm soát những thứ thu thập => quay lại thu thập. => Đến khi hoàn thiện nhất có thể
  + Sử dụng mô hình hóa để kiểm tra xem được chưa,nếu chưa lại thu thập tiếp
* Tổng hợp,phân loại
  + Tổng hợp toàn bộ hồ sơ đầu vào,đầu ra,tài nguyên là gì,… phân loại ra xem đây là những cái đã có trong hệ thống hiện tại,cần thay đổi hay giữ lại,cần cải tiến gì. Những mong muốn của người dùng trong hệ thống tương lai cần có => phân tích,dự đoán kịch bản chưa có
* Hợp thức hóa
  + Viết 1 bản báo cáo,kí kết hợp đồng chủ dự án và bên đầu tư => đưa vào hệ thống mới
  + Dựa vào hợp đồng để xác định tiến độ,các công việc cần làm,nghiệm thu

**Câu 7 : Trình bày 4 phương pháp xác định yêu cầu truyền thống: mục đích, đặc điểm, tiến hành, ưu điểm, nhược điểm.**

**Gồm 4 phương pháp :**

* Phỏng vấn
  + Mục đích : Lấy thông tin người dùng,lấy các quy trình nghiệp vụ
  + Đặc điểm : Là cách đơn giản và quan trọng nhất.Thu được nhiều thông tin, khó tổng hợp
  + Tiến hành : Hỏi trực tiếp để thu thập thông tin. 1 đội phỏng vấn thường gồm 2 người 1 hỏi 1 ghi chép. Người hỏi phải có kĩ năng giao tiếp,người ghi chép phài có kĩ năng tổng hợp thông tin. Cần chuẩn bị câu hỏi. Là câu hỏi mở kết hợp câu hỏi đóng.
  + Ưu điểm : thu thập được nhiều thông tin
  + Nhược điểm : khó thu thập,nhiều khi người được phỏng vấn không nghĩ hết được nghiệp vụ .
* Quan sát tại chỗ
  + Mục đích : Định hình thông tin thu thập,bổ sung cho việc phỏng vấn
  + Đặc điểm :
    - Dùng bổ sung và chính xác hóa thông tin
    - Có tính bộ phận, bề ngoài, bị động
    - Hạn chế thời gian, phạm vi, đối tượng quan sát
  + Tiến hành : Nhìn vào đối tượng để thu thông tin. Hai cách: trực tiếp & qua phương tiện
  + Ưu điểm : Trực tiếp rõ được nghiệp vụ
  + Nhược điểm : không có tính chủ động,mất thời gian
* Điều tra bảng hỏi
  + Mục đích :
    - Thăm dò dư luận
    - Quan điểm, ý kiến chung
    - Đặc trưng đại chúng rộng rãi
  + Đặc điểm :
    - Nhanh, rẽ, dễ tổng kết, có sẵn công cụ
    - Đào tạo người điều tra ít tốn kém
    - Độ chính xác thấp, mang tính trung bình
  + Tiến hành : Gửi cho khách hàng bảng liệt kê công việc,nghiệp vụ
  + Ưu điểm : Dễ thu thập
  + Nhược điểm : Có thể không đầy đủ các nghiệp vụ mà khách hàng muốn
* Nghiên cứu tài liệu viết
  + Mục đích : lấy thông tin dữ liệu hệ thống,các bảng dữ liệu
  + Đặc điểm :
  + Tiến hành :
    - Xác định tài liệu, báo cáo cần thu thập
    - Phân loại, sao chép, lên danh sách, bổ sung
    - Ghi lại nội dung chính theo mẫu
    - Phân tích làm rõ yêu cầu
  + Ưu điểm : Hiểu rõ về mô hình dữ liệu
  + Nhược điểm : Mất nhiều thời gian,không trực quan